



ที่ พร ๐๐๒๓.๗/ว ๒๑๗๗

ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๕๐๐๐

๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินเกี่ยวกับการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๘.๓/ว ๙๘๑
ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๗

ด้วยได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้รับคำร้องเรียนให้ตรวจสอบเทศบาล กรณีมีหนังสือแจ้งเตือนให้ยื่นแบบเสียภาษีบำรุงท้องที่ของอาคารพาณิชย์ที่ผู้ร้องได้ขายให้กับบุคคลอื่นไปแล้ว ๒ - ๓ ปี ซึ่งจากการตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของเทศบาลได้ชี้แจงว่าที่ดินดังกล่าวเป็นที่ดิน น.ส.๓ ก. มีผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน การเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่จะดำเนินการตามข้อมูลเดิมที่มีอยู่ของเทศบาล แต่จากการประสานงานกับสำนักงานที่ดินจังหวัดปรากฏว่า ที่ดินดังกล่าวได้ออกเป็นโฉนดที่ดินแล้ว โดยผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน และได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือครองที่ดินเมื่อปี ๒๕๕๕ จึงได้ประสานไปยังเทศบาลเพื่อขอให้ปรับเปลี่ยนข้อมูลและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียน ซึ่งขณะนี้ได้มีการแก้ไขปัญหากับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตามกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของข้อมูล ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาในลักษณะดังกล่าวขึ้น จึงขอกำชับให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งเพื่อถือปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินในการปรับปรุงฐานข้อมูลดังกล่าวให้มีความทันสมัย รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองทรัพย์สินที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบด้วย เพื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้ปรับปรุงฐานข้อมูลทรัพย์สินดังกล่าวให้เป็นปัจจุบัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายदनัย ยอดนิล)

ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร/โทรสาร ๐๕๕ - ๕๓๕๕๐๔ - ๕ ต่อ ๑๒

๑๑



๓๕๗
๒๔ ส.ย. ๒๕๕๗

ที่ มท ๐๘๐๘.๓/๖ ๙๘๑

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินเกี่ยวกับการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๓๐๘๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๗

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับคำร้องเรียนให้ตรวจสอบเทศบาลกรณีมีหนังสือแจ้งเตือนให้ยื่นแบบเสียภาษีบำรุงท้องที่ของอาคารพาณิชย์ที่ผู้ร้องได้ขายให้กับบุคคลอื่นไปแล้ว ๒-๓ ปี ซึ่งจากการตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของเทศบาลได้ชี้แจงว่าที่ดินดังกล่าวเป็นที่ดิน น.ส.๓ ก. มีผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน การเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่จะดำเนินการตามข้อมูลเดิมที่มีอยู่ของเทศบาล แต่จากการประสานกับสำนักงานที่ดินจังหวัดปรากฏว่าที่ดินดังกล่าวได้ออกเป็นโฉนดที่ดินแล้ว โดยผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน และได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือครองที่ดินเมื่อปี ๒๕๕๕ จึงได้ประสานไปยังเทศบาลเพื่อขอให้ปรับเปลี่ยนข้อมูลและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียน ซึ่งขณะนี้ได้มีการแก้ไขปัญหากับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตามกรณีดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของข้อมูล ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาในลักษณะดังกล่าวขึ้นอีก ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเสนอแนะให้กระทรวงมหาดไทยกำชับหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องให้มีการปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความทันสมัยก่อนจะมีการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และกรณีอื่นๆ จากประชาชน ซึ่งข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และช่วยลดปัญหาข้อร้องเรียนในลักษณะดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดของข้อมูลต่อการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และกรณีอื่นๆ จากประชาชนตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงขอให้จังหวัดกำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งเพื่อถือปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินในการปรับปรุงฐานข้อมูลดังกล่าวให้มีความทันสมัย รวมทั้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองทรัพย์สินที่อยู่ในข่ายต้องเสียภาษีให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบด้วย เพื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะได้ปรับปรุงฐานข้อมูลทรัพย์สินดังกล่าวให้เป็นปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายไชยชัย เดชอมรธัญ)
รองอธิบดี รักษาการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น
ส่วนนโยบายการคลังและพัฒนารายได้
โทร. ๐-๒๖๔๔๑-๐๗๕๕
โทรสาร ๐-๒๖๔๔๑-๘๘๘๘



บันทึกข้อความ

สำนักบริหารการคลังที่ยะถิ่น
เลขรับ 1017
วันที่ - ๔ ส.ย. ๒๕๕๗

Mr. Qw
Sanc

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง (สตร.สป.) โทร.๐๘๕-๖๖๐๘๓๓๓
ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ ๗๐๙๕
วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๗
เรื่อง ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินเกี่ยวกับการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่
เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เลขที่ ๒๙๑๓๐
วันที่ - 4 ส.ย. 2557

ด้วยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งว่า ได้รับคำร้องเรียนให้ตรวจสอบเทศบาลนครนนทบุรี
แจ้งเตือนให้ยื่นแบบเสียภาษีบำรุงท้องที่ของอาคารพาณิชย์ที่ผู้ร้องได้ขายให้กับบุคคลอื่นไปแล้ว ๒ - ๓ ปี ซึ่งจากการ
ตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของเทศบาลได้ชี้แจงว่าที่ดินดังกล่าวเป็นที่ดิน น.ส.๓ ก.มีผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครอง
ที่ดิน การเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่จะดำเนินการตามข้อมูลเดิมที่มีอยู่ของเทศบาล แต่จากการประสานกับสำนักงาน
ที่ดินจังหวัดปทุมธานีที่ดินดังกล่าวได้ออกเป็นโฉนดที่ดินแล้ว โดยผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน และได้มีการ
เปลี่ยนแปลงผู้ถือครองที่ดินเมื่อปี ๒๕๕๕ จึงได้ประสานไปยังเทศบาลเพื่อขอให้ปรับเปลี่ยนข้อมูลและแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียน ซึ่งขณะนี้ได้มีการแก้ไขปัญหามาให้ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว อย่างไรก็ตามกรณี
ดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของข้อมูล ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาในลักษณะดังกล่าวขึ้นอีก
ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงเสนอแนะให้กระทรวงมหาดไทยกำชับหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องให้มีการปรับปรุงฐานข้อมูล
ให้มีความทันสมัยก่อนจะมีการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ รายละเอียดตามสำเนาหนังสือสำนักงานผู้ตรวจการ
แผ่นดิน ด่วนที่สุด ที่ ผผ ๑๙/๔๐๕ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๗ ที่ส่งมาพร้อมนี้

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินจะเป็นประโยชน์
ต่อการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และช่วยลดปัญหาข้อร้องเรียนในลักษณะดังกล่าว
จึงขอให้กำชับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งทราบและถือปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน
แล้วแจ้งผลให้กระทรวงมหาดไทยทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

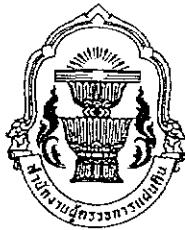
(นายภาณุ อุทัยรัตน์)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ส่วนโยธาธิการและผังเมือง
เลขที่ ๑๐๓๗
วันที่ ๕ ส.ย. ๒๕๕๗

ด่วนที่สุด

ที่ ผผ ๑๙/๕๐๕



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
30 เม.ย. 57
เลขรับ
๒๕๖๒
เวลา

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕

๑๒๐ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

ศูนย์ราชการฯ
เขตพื้นที่ ๕๗
วันที่ 2 พ.ค. 2557

๒๘ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง ส่งเรื่องร้องเรียนเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์ สป.
เลขรับ 1809
วันที่ 30 เม.ย. 57

ด้วยมีผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนทางโทรศัพท์ (๑๖๗๖) ต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน ขอให้พิจารณาดำเนินการตรวจสอบเทศบาล ในกรณีได้มีหนังสือแจ้งเตือนยื่นแบบเสียภาษีบำรุงท้องที่ของอาคารพาณิชย์จากผู้ร้องเรียน ทั้งที่เมื่อประมาณ ๒ - ๓ ปีที่ผ่านมาผู้ร้องเรียนได้ขายอาคารพาณิชย์ดังกล่าวให้กับบุคคลอื่นแล้ว ทำให้ได้รับความเดือดร้อน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอเรียนว่า ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับคำร้องเรียนดังกล่าวและได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประสานไปยังเทศบาล โดยได้รับการชี้แจงว่ากรณีการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่จะดำเนินการตามข้อมูลเดิมที่มีอยู่ของเทศบาล โดยที่ดินดังกล่าวเป็นที่ดิน นส ๓ ก มีผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน ซึ่งมีได้มีข้อมูลว่ามีการเปลี่ยนแปลงการถือครองที่ดินแต่อย่างใด เจ้าหน้าที่สอบสวนจึงประสานงานไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัด พบว่าที่ดินดังกล่าวได้ออกเป็นโฉนดที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๕ โดยมีผู้ร้องเรียนเป็นผู้ถือครองที่ดิน และต่อมาเมื่อปี ๒๕๕๕ ได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือครองที่ดินแล้ว เจ้าหน้าที่สอบสวนจึงได้ประสานงานไปยังเทศบาล เพื่อขอให้ปรับเปลี่ยนข้อมูลและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ร้องเรียน ซึ่งขณะนี้ได้มีการแก้ไขปัญหามาแล้ว อย่างไรก็ตามอย่างไรก็ดี กรณีดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดพลาดของข้อมูล ดังนั้นเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาในลักษณะนี้ขึ้นอีก ผู้ตรวจการแผ่นดินจึงขอเสนอแนะให้กระทรวงมหาดไทยกำชับหน่วยงานภายใต้สังกัดที่เกี่ยวข้องให้มีการปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความทันสมัยก่อนจะมีการเรียกเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และกรณีอื่นๆ จากประชาชน เพื่อให้เกิดความถูกต้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ผลเป็นประการใดกรุณาแจ้งให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทราบด้วย
จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายเฉลิมศักดิ์ จันทรม)

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๗๕

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๐, www.ombudsman.go.th

“ความล่าช้า คือความไม่เป็นธรรม”